



ASSOCIAZIONE CASA BIMBI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Cari genitori, il Questionario di Gradimento è stato pensato per aiutarci (rispondendo con delle X ad alcune semplici domande) a comprendere le vostre aspettative, il vostro grado di soddisfazione per il servizio che il nostro nido vi propone e per avere un riscontro attendibile per trarne indicazioni utili per migliorare il servizio stesso. Tutto ciò per cercare di mettere al centro e in prima importanza voi e i vostri bambini, per un nido di Qualità.

Il questionario rimarrà anonimo e servirà esclusivamente come monitoraggio interno del nostro nido.

Vi ringraziamo fin da ora per la collaborazione e per la fiducia accordataci avendo scelto di affidare a noi i vostri bimbi.

GRUPPO DI RIFERIMENTO LATTANTI PICCOLI GRANDI

LEGENDA: INSODDISFATTO^① SODDISFATTO^② MOLTO SODDISFATTO^③ NON SO^④

- 1. Come valutate la semplicità, chiarezza, coerenza e completezza delle informazioni ricevute all'atto dell'iscrizione? ① ② ③ ④
- 2. Come valutate il periodo di ambientamento? ① ② ③ ④
- 3. Come valutate l'organizzazione e la cura degli spazi interni? ① ② ③ ④
- 4. Come valutate la qualità dell'accoglienza e del commiato nei confronti del bambino? ① ② ③ ④
- 5. Come valutate la cura e l'attenzione educativa del personale verso il bambino? ① ② ③ ④
- 6. Come valutate l'attenzione prestata all'igiene del bambino? ① ② ③ ④
- 7. Come valutate la qualità del servizio mensa? ① ② ③ ④
- 8. Come valutate le informazioni e le comunicazioni ricevute? ① ② ③ ④
- 9. Come valutate l'educazione e le attività svolte nel nido? ① ② ③ ④
- 10. Come valutate complessivamente il servizio offerto? ① ② ③ ④

SUGGERIMENTI / EVENTUALI CONSIDERAZIONI

.....
.....
.....

DATA.....

La Direzione